

Spett.le  
REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA ZERO  
UOC CRAV

Invio a mezzo pec all'indirizzo  
[protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)

Capriate S.G.: 26/07/2019

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato- per affidamento del servizio di pulizia e sanificazione per Aziende ULSS del Servizio Sanitario Regione Veneto.

Con riferimento alla Bozza di Capitolato tecnico per le Pulizie per la procedura aperta telematica per l'affidamento del Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (TV) si richiedono le seguenti precisazioni:

- A pag. 09 si introduce il concetto di aree di rischio, non viene però indicato ne quante sono e ne come vengono definite e che estensione [mq] hanno. Questi dati, unitamente alle tabelle di corrispondenza biunivoca tra ambienti oggetto del servizio ed aree di rischio sono elementi fondamentali per definire correttamente l'offerta sia Tecnica che Economica;
- A pag. 10 viene prescritto che tra gli oneri in capo all'azienda affidataria del servizio è inclusa la fornitura del materiale igienico-economale, al fine di poter produrre una stima economica il più possibile reale si chiede di fornire il consumo medio annuale degli ultimi anni dei prodotti di cui è prevista la fornitura, possibilmente suddiviso per sede/presidio;
- A pag. 10 viene riportato che tra i servizi richiesti vi è la pulizia della camere operatorie tra un intervento e l'altro, non troviamo però nessuna indicazione riguardante la distribuzione delle sale operatorie rispetto alle strutture oggetto del servizio, il numero di sale operatorie presenti, il numero medio di interventi effettuati nelle ultime annualità; riteniamo che tali informazioni siano indispensabili per la formulazione corretta, coerente e precisa dell'offerta Tecnica ed Economica;
- A pag. 10 è prescritto che tra i servizi richiesti vi è la raccolta rifiuti urbani, sanitari e sanitari assimilabili agli urbani, bisognerebbe chiarire se è prevista la sola movimentazione dei rifiuti dai punti di raccolta all'interno delle strutture fino alle piazzole per lo stoccaggio temporaneo disponibili all'interno delle aree oggetto del servizio oppure, se sono previste differenti procedure di gestione, che prevedono, ad esempio, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti sanitari negli appositi centri preposti allo smaltimento. In oltre non è chiaro se è a carico della Committente la fornitura dei sacchetti per i cestini e/o la fornitura degli appositi box a norma di legge per la raccolta, l'etichettatura e lo smaltimento dei rifiuti sanitari;
- A pag. 11 viene prescritto che: per la pulizia esterna e interna dei punti luce e dei ventilatori a soffitto, l'Appaltatore dovrà provvedere con proprio personale specializzato

e materiale tecnico adatto alla specifica attività, non è chiara né la tipologia dei punti luce e/o ventilatori presenti negli edifici che la loro consistenza numerica. Si evidenzia che tali dati sono imprescindibili per la corretta descrizione delle procedure di intervento e dei relativi macchinari/attrezzature/prodotti nel progetto tecnico, nonché per la corretta valorizzazione economica del servizio;

- A pag. 14, 15 e 17 viene prescritto l'utilizzo di materiale monouso per gli interventi nelle aree ad Altissimo e Alto Rischio, tale materiale dovrà essere sostituito ogni 10 mq. Si chiede di precisare se tutti gli interventi previsti in tali aree di rischio dovranno essere eseguiti con materiale monouso o se solamente le operazioni di spazzatura ad umido, lavaggio e disinfezione dovranno essere eseguite con materiale monouso, si chiede inoltre di identificare gli ambienti inclusi in tali aree di rischio, in modo tale da prevedere le metodologie, i macchinari/attrezzature/prodotti più adatte.
- A pag. 25 viene prescritto che tra i servizi previsti a carico dell'aggiudicatario vi è la sanificazione dell'unità paziente dopo le dimissioni, al fine di poter valorizzare correttamente tale servizio e, allocare correttamente le risorse in termini di addetti preposti, servirebbe avere il dato medio riferito agli ultimi anni delle dimissioni effettuate nei vari presidi.
- A pag. 25 viene fatto riferimento generico al numero di addetti in servizio presso le varie aziende, al fine di ottemperare pienamente a quanto prescritto dal CCNL di settore in materia di tutela dell'occupazione si chiede di poter conoscere i seguenti dati per ogni azienda/presidio:
  - o Numero addetti suddivisi per servizio svolto e livello CCNL contrattuale;
  - o Numero di ore settimanali previste dal contratto di ciascun addetto;
  - o Anzianità maturata;
  - o Data di assegnazione di ciascun addetto all'appalto oggetto di servizio;
  - o Indicazione di addetti che usufruiscono di condizioni salariale particolari (ad esempio svantaggiati ecc....)
  - o Turnazione degli addetti secondo quanto previsto dall'attuale gestore (turnazione 5/7 oppure 6/7 ecc....)

In conclusione si ritiene opportuno evidenziare che la conoscenza di tutti gli elementi appena descritti è elemento fondamentale ed imprescindibile per garantire la par condicio tra tutte le aziende che prenderanno parte alla procedura di gara, evitando così di favorire gli attuali gestori del servizio.

DUSSMANN SERVICE S.R.L.  
Il Procuratore Istitore  
(Giancarlo Baruffa)  
F.to digitalmente